



**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

[www.hindujahousingfinance.com](http://www.hindujahousingfinance.com)

In case of any grievances (including issues related to services provided by outsourced agencies on behalf of our Company), the Customers may contact the Branch Manager/Zonal Heads/Area Heads at the respective branches, where they have taken the loan, in writing, through email or by post / courier. A Complaint Register is also made available at our branches for the Customers to record their complaint in writing.

Any complaint(s) received directly by corporate office from the customer, will be attended in consultation with the concerned branch. Similarly, the complaint(s) if any, received at branch(es) other than through Complaint Register, shall be recorded in the Complaint Register and redressed in consultation with Corporate Office. Our Company will make available facilities at each of its branches and offices for the customers to lodge and/or submit their complaints or grievances, if any.

In case the response is unsatisfactory, the customers may approach the Grievance Redressal Officer as per the details furnished here under.

**K V Amar Kumar,**

Grievance Redressal Officer,

No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015

**Ph: 044 30081649**

**[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)**

For general complaints, write to

**[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)**

In case, the customer does not receive response from the Company within 30 days or is dissatisfied with the response received, the Customer may also approach the Complaint Redressal Cell of National Housing Bank by lodging a complaint in online mode at <https://grids.nhbonline.org.in> or in offline mode by writing, in the prescribed format available here, to the below address;

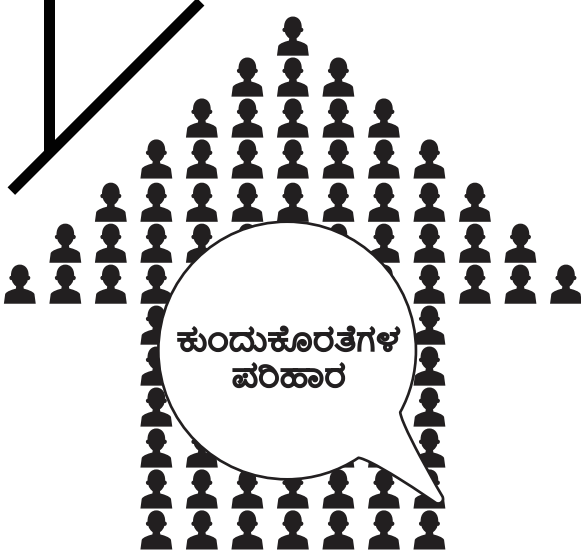
**Complaint Redressal Cell**

Department of Regulation & Supervision,

National Housing Bank,

4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,

Lodhi Road, New Delhi — 110



**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

[www.hindujahousingfinance.com](http://www.hindujahousingfinance.com)

ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ (ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ), ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಸಾಲವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಆಯಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿನ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ವಲಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು/ಏರಿಯಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟ್ / ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರು(ಗಳು) ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ ಹಾಜರಾಗಲಾಗುವುದು. ಅದೇ ರೀತಿ, ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಶಾಖೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅದರ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿರುವ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

**K V Amar Kumar,**

Grievance Redressal Officer,

No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015

**Ph: 044 30081649**

**[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)**

ಸಾಮಾನ್ಯ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇವರಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ

**[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)**

ಒಂದು ವೇಳೆ, ಗ್ರಾಹಕರು 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ

<https://grids.nhbonline.org.in> ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರು

ಪರಿಹಾರ ಕೋಶವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ;

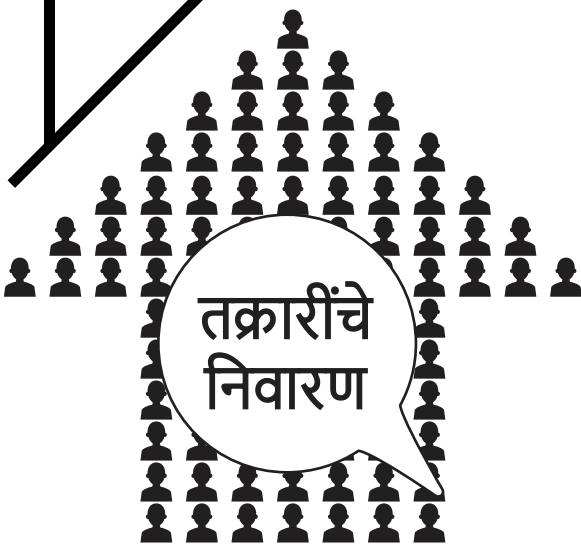
**Complaint Redressal Cell**

Department of Regulation & Supervision,

National Housing Bank,

4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,

Lodhi Road, New Delhi — 110



**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

[www.hindujahousingfinance.com](http://www.hindujahousingfinance.com)

ग्राहक गाऱ्हाण्यांच्या बाबतीत (ज्यात आमच्या वतीने बाहेरील एजन्सीजकडून प्रदान केलेल्या सेवा समाविष्ट आहेत), जिथून त्यांनी कर्ज घेतले आहे त्या संबंधित शाखांमध्ये शाखा व्यवस्थापक / क्षेत्रीय प्रमुख / क्षेत्र प्रमुख यांचेशी लेखी स्वरूपात, ईमेलद्वारे किंवा पोस्ट/ कुरियरद्वारे संपर्क करू शकता.

कॉर्पोरेट कार्यालयाकडून ग्राहकांकडून थेट प्राप्त झालेल्या कोणत्याही तक्रारी संबंधित शाखेशी सल्लामसलत करून उपस्थित केल्या जातील. त्याचप्रमाणे, तक्रार नोंदवहीशिवाय इतर शाखेत प्राप्त झालेल्या तक्रारी (त्या) तक्रार नोंदवहीमध्ये नोंदवल्या जातील आणि कॉर्पोरेट कार्यालयाशी सल्लामसलत करून सोडवल्या जातील. आमची कंपनी त्यांच्या प्रत्येक शाखा आणि कार्यालयात ग्राहकांना त्यांच्या तक्रारी किंवा तक्रारी असल्यास, नोंदवण्याची आणि/किंवा सादर करण्यासाठी सुविधा उपलब्ध करून देईल.

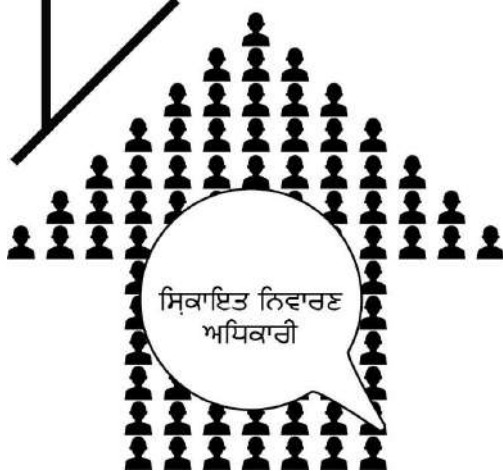
प्रतिसाद असमाधानकारक असल्यास, येथे दिलेल्या तपशीलानुसार ग्राहक तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी संपर्क साधू शकतात.

**K V Amar Kumar,**  
Grievance Redressal Officer,  
No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015  
**Ph: 044 30081649**  
[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)

सामान्य तक्रारींसाठी, यांना लिहा  
[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)

जर, ग्राहकाला 30 दिवसांच्या आत कंपनीकडून प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा मिळालेल्या प्रतिसादाबाबत असमाधानी असल्यास, ग्राहक <https://grids.nhbonline.org.in> वर ऑनलाइन पद्धतीने तक्रार नोंदवून राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेच्या तक्रार निवारण कक्षाशी संपर्क साधू शकतो. किंवा ऑफलाइन मोडमध्ये लिहून, येथे उपलब्ध असलेल्या विहित नमुन्यात, खालील पत्त्यावर;

**Complaint Redressal Cell**  
Department of Regulation & Supervision,  
National Housing Bank,  
4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,  
Lodhi Road, New Delhi — 110



**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

[www.hindujahousingfinance.com](http://www.hindujahousingfinance.com)

ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ (ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਆਊਟਸੋਰਸ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਸਮੇਤ), ਗਾਹਕ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ/ਜ਼ੋਨਲ ਮੁਖੀਆਂ/ਇਰੀਆ ਮੁਖੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿੱਥੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਡਾਕ/ ਕੋਰੀਅਰ ਰਾਹੀਂ ਲੇਨ ਲਿਆ ਹੈ।

ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫਤਰ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ(ਤਾਂ) ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਕੇ ਵਿਚਾਰੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ(ਵਾਂ) ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਕੇ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੀ ਹਰੇਕ ਸ਼ਾਖਾ ਅਤੇ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਗਿਲੇ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਲੇਜ ਕਰਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏਗੀ।

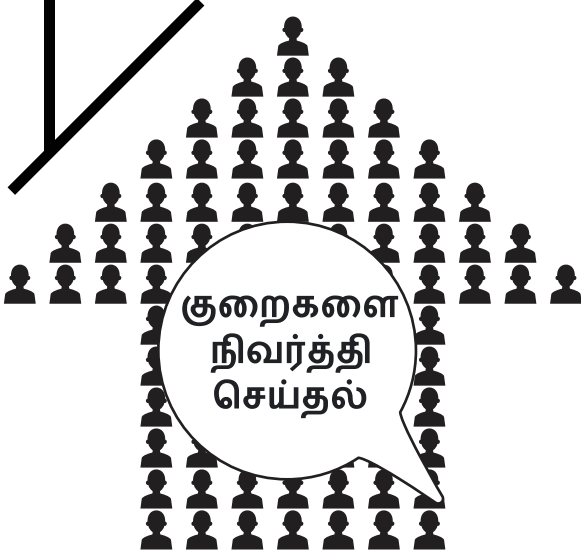
ਜੇ ਜਵਾਬ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**K V Amar Kumar,**  
Grievance Redressal Officer,  
No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015  
**Ph: 044 30081649**  
[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)

ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖੋ  
[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)

ਜੇ, ਗਾਹਕ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ <https://grids.nhbonling.org.in> 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਜਾਂ ਐਫਲਾਈਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਲਿਖ ਕੇ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ, ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੇਟ ਵਿੱਚ, ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ ਤੱਕ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;

**Complaint Redressal Cell**  
Department of Regulation & Supervision,  
National Housing Bank,  
4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,  
Lodhi Road, New Delhi — 110



**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

www.hindujahousingfinance.com

ஏதேனும் குறைகள் இருந்தால், வாடிக்கையாளர்கள் தாங்கள் கடன் வாங்கிய தனிப்பட்ட கிளைகளில் உள்ள கிளை மேலாளர்/மண்டலத் தலைவர்கள்/பகுதித் தலைவர்களிடம் (அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் சேவைகளுடன் தொடர்புடைய சிக்கல்கள் உட்பட) எழுத்து மூலமாகவோ, மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது அஞ்சல் / கூரியர் மூலமாகவோ தொடர்பு கொள்ளலாம்.

வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கார்ப்பரேட் அலுவலகத்திற்கு நேரடியாகப் பெறப்படும் எந்தவொரு புகாரும் சம்பந்தப்பட்ட கிளையின் ஆலோசனை பெற்று கவனிக்கப்படும். இதுபோல, கிளையில் பெறப்பட்ட புகார்கள் ஏதேனும் இருந்தால், புகார் பதிவேட்டில் பதிவு செய்யப்பட்டு கார்ப்பரேட் அலுவலகத்துடன் கலந்தாலோசித்து நிவர்த்தி செய்யப்படும். எங்கள் நிறுவனம் அதன் கிளைகளில் மற்றும் அலுவலகங்கள் ஒவ்வொன்றிலும், வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் புகார்கள் ஏதேனும் இருந்தால் தெரிவிக்க மற்றும்/அல்லது சமர்ப்பிக்க வசதிகளை செய்து தருகிறது.

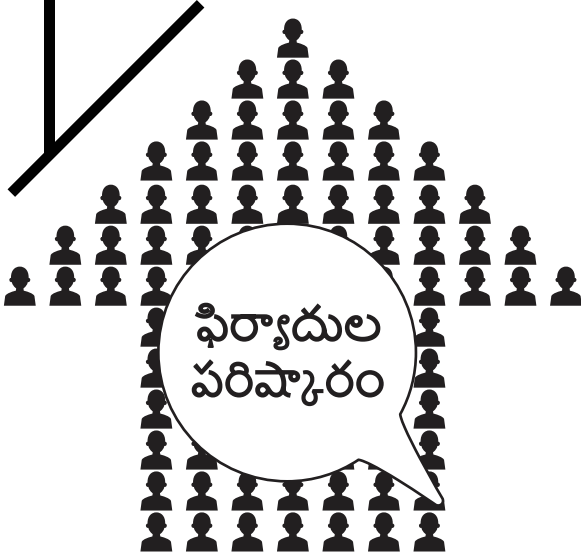
பதில் திருப்திகரமாக இல்லாவிட்டால், வாடிக்கையாளர்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரங்களின்படி குறை தீர்க்கும் அதிகாரியை அணுகலாம்:

**K V Amar Kumar,**  
Grievance Redressal Officer,  
No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015  
**Ph: 044 30081649**  
**[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)**

For general complaints, write to  
**[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)**

30 நாட்களுக்குள் நிறுவனத்திடமிருந்து வாடிக்கையாளர் பதில் பெறவில்லை அல்லது பெறப்பட்ட பதிலில் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியின் புகார் தீர்வுப் பிரிவின் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்தில் புகார் அளிக்கலாம். ஆன்லைனில் முறையில் புகார் அளிக்க <https://grids.nhbonline.org.in> வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடவும் அல்லது வலைத்தளத்திலுள்ள பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தின் மூலமாக கீழ்க்கண்ட முகவரிக்கு எழுதவும்:

**Complaint Redressal Cell**  
Department of Regulation & Supervision,  
National Housing Bank,  
4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,  
Lodhi Road, New Delhi — 110



**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

[www.hindujahousingfinance.com](http://www.hindujahousingfinance.com)

ఏవైనా ఫిర్యాదుల ఉంటే (మౌళిక సౌకర్యాల అందుబాటు, కస్టమర్లు తమ లోన్ తీసుకున్న శాఖలలోని బాంకర్ల/జూనియర్ హౌస్/ఏరియా హౌస్ లను ఇమ్యూన్ డివీజన్ లోని అధికారి / కస్టమర్ డివీజన్ లోని అధికారి వారికి సమర్పించబడుతుంది.

కస్టమర్ నుండి నేరుగా కస్టమర్ కేసుల ద్వారా స్వీకరించబడిన ఏదైనా ఫిర్యాదు(లు) సంబంధిత శాఖతో సంప్రదించి హాజరు అవుతుంది. అదేవిధంగా, ఫిర్యాదు రిజిస్టర్ ద్వారా కాకుండా బ్రాంచ్(ల) వద్ద ఏదైనా ఫిర్యాదు(లు) స్వీకరించబడితే, ఫిర్యాదు రిజిస్టర్లో నమోదు చేయబడుతుంది మరియు కస్టమర్ కేసుల ద్వారా సంప్రదించి పరిష్కరించబడుతుంది. కస్టమర్లు తమ ఫిర్యాదులు లేదా ఫిర్యాదులు ఏదైనా ఉంటే వాటిని సమర్పించడానికి మరియు/లేదా సమర్పించడానికి మా కంపెనీ తన ప్రతి శాఖలు మరియు కార్యాలయాల్లో సౌకర్యాలను అందుబాటులో ఉంచుతుంది.

ప్రతిస్పందన సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, వినియోగదారులు ఇక్కడ అందించిన వివరాల ప్రకారం ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించవచ్చు.

**K V Amar Kumar,**

Grievance Redressal Officer,

No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015

**Ph: 044 30081649**

**[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)**

సాధారణ ఫిర్యాదుల కోసం

**[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)**

ఒకవేళ, కస్టమర్ 30 రోజులలోపు కంపెనీ నుండి ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే లేదా అందుకున్న ప్రతిస్పందన పట్ల అసంతృప్తి చెందితే, కస్టమర్ <https://grids.nhbonline.org.in> లో ఆన్లైన్ మోడ్లో ఫిర్యాదు చేయడం ద్వారా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్ను కూడా సంప్రదించవచ్చు. లేదా ఆఫ్లైన్ మోడ్లో, ఇక్కడ అందుబాటులో ఉన్న సూచించిన ఆకృతిలో, దిగువ చిరునామాకు వ్రాయడం ద్వారా;

**Complaint Redressal Cell**

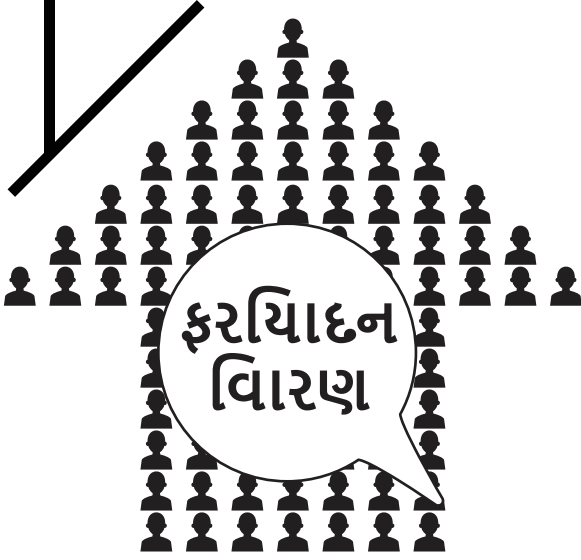
Department of Regulation & Supervision,

National Housing Bank,

4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,

Lodhi Road, New Delhi — 110





**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

[www.hindujahousingfinance.com](http://www.hindujahousingfinance.com)

કોઈ પણ ફરિયાદના કિસ્સામાં (અમારી કંપની વતી આઉટસોર્સ એજન્સીઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ સંબંધિત સમસ્યાઓ સહિત), ગ્રાહકો સંબંધિત શાખાઓમાં શાખા મેનેજર/ઝોનલ હેડ/એરિયા હેડનો સંપર્ક કરી શકે છે, જ્યાં તેઓએ લેખિતમાં, ઈમેલ દ્વારા જાણ કરી હોય અથવા લીધી હોય. પોસ્ટ/કુરીયર દ્વારા લોન

ગ્રાહક તરફથી કોર્પોરેટ ઓફિસ દ્વારા સીધી પ્રાપ્ત કોઈપણ ફરિયાદ (ઓ) સંબંધિત શાખા સાથે પરામર્શ કરીને હાજરી આપવામાં આવશે. તેવીજરીતે, ફરિયાદ(ઓ) જોકોઈહોયતો, ફરિયાદ રજિસ્ટર સવિય અન્ય શાખાઓ પર પ્રાપ્ત થઈહોય, તે ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં નોંધવામાં આવશે અને કોર્પોરેટ ઓફિસ સાથે પરામર્શ કરીને તેનું નરિકરણ કરવામાં આવશે. અમારી કંપની તેની દરેક શાખાઓ અને ઓફિસોમાં ગ્રાહકોને તેમની ફરિયાદો અથવા ફરિયાદો, જો કોઈ હોય તો નોંધાવવા અને/અથવા સબમિટ કરવા માટે સુવધાઓ ઉપલબ્ધ કરાવશે.

જો પ્રતિસાદ અસંતોષકારક હોય, તો ગ્રાહકો અહીં આપેલી વગિતો મુજબ ફરિયાદ નવિારણ અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકે છે.

**K V Amar Kumar,**

Grievance Redressal Officer,

No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015

**Ph: 044 30081649**

**[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)**

સામાન્ય ફરિયાદો માટે, આમને લખો

**[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)**

જો ગ્રાહકને 30 દવિસની અંદર કંપની તરફથી પ્રતિસાદ ન મળે અથવા મળેલા પ્રતિસાદથી અસંતુષ્ટ હોય, તો ગ્રાહક <https://grids.nhbonline.org.in> પર ઓનલાઇન મોડમાં ફરિયાદ નોંધાવીને નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના ફરિયાદ નવિારણ સેલનો પણ સંપર્ક કરી શકે છે. અથવા ઓફલાઇન મોડમાં, અહીં ઉપલબ્ધ નયિત ફોર્મેટમાં, નીચેના સરના મેલખીને;

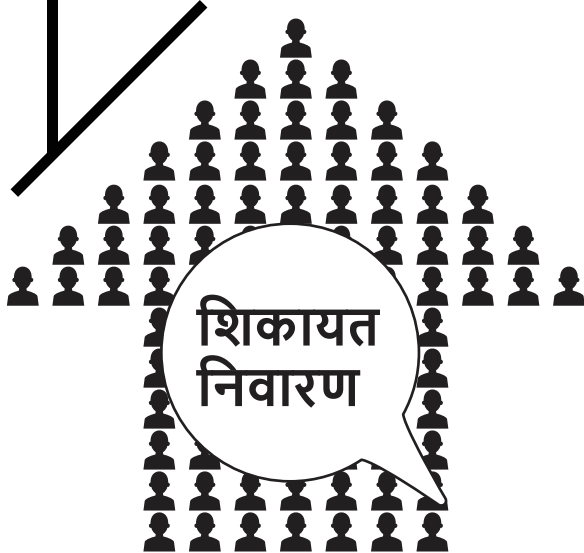
**Complaint Redressal Cell**

Department of Regulation & Supervision,

National Housing Bank,

4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,

Lodhi Road, New Delhi - 110



**HINDUJA  
HOUSING FINANCE**

[www.hindujahousingfinance.com](http://www.hindujahousingfinance.com)

किसी भी शिकायत के मामले में (आउटसोर्स एजेंसियों के माध्यम से हमारी कंपनी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं से संबंधित मुद्दों सहित), ग्राहक संबंधित शाखाओं के शाखा प्रबंधकों / जोनल प्रमुखों / क्षेत्र प्रमुखों से संपर्क कर सकते हैं, जहां उन्होंने लिखित रूप में, ईमेल द्वारा या डाक / कूरियर द्वारा ऋण लिया है।

ग्राहक से कॉर्पोरेट कार्यालय द्वारा सीधे प्राप्त किसी भी शिकायत (शिकायतों) पर संबंधित शाखा के परामर्श से कार्रवाई की जाएगी। इसी तरह, शिकायत रजिस्टर के अलावा किसी अन्य शाखा (शाखाओं) में प्राप्त शिकायत (शिकायतों) को शिकायत रजिस्टर में दर्ज किया जाएगा और कॉर्पोरेट कार्यालय के परामर्श से निवारण किया जाएगा। हमारी कंपनी ग्राहकों को अपनी शिकायत या शिकायत दर्ज कराने और/या प्रस्तुत करने के लिए अपनी प्रत्येक शाखा और कार्यालयों में सुविधाएं उपलब्ध कराएगी।

यदि प्रतिक्रिया असंतोषजनक है, तो ग्राहक नीचे दिए गए विवरण के अनुसार शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं।

**K V Amar Kumar,**

Grievance Redressal Officer,

No. 167-169, 2<sup>nd</sup> Floor, Anna Salai, Saidapet, Chennai - 600015

**Ph: 044 30081649**

**[grievance@hindujahousingfinance.com](mailto:grievance@hindujahousingfinance.com)**

सामान्य शिकायतों के लिए, इन्हें लिखें

**[compliance@hindujahousingfinance.com](mailto:compliance@hindujahousingfinance.com)**

यदि ग्राहक को 30 दिनों के भीतर कंपनी से प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है या प्राप्त प्रतिक्रिया से असंतुष्ट है, तो ग्राहक <https://grids.nhbonline.org.in> पर ऑनलाइन मोड में शिकायत दर्ज करके राष्ट्रीय आवास बैंक के शिकायत निवारण कक्ष से संपर्क कर सकता है। या ऑफलाइन मोड में लिखकर, यहां उपलब्ध निर्धारित प्रारूप में, नीचे दिए गए पते पर;

**Complaint Redressal Cell**

Department of Regulation & Supervision,

National Housing Bank,

4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre,

Lodhi Road, New Delhi — 110